



INFORME DE GESTIÓN SOBRE LA CORRESPONDENCIA Y PQRS PRIMER SEMESTRE 2020.

EN CUMPLIMIENTO DE LA LEY 1474 DE 2011

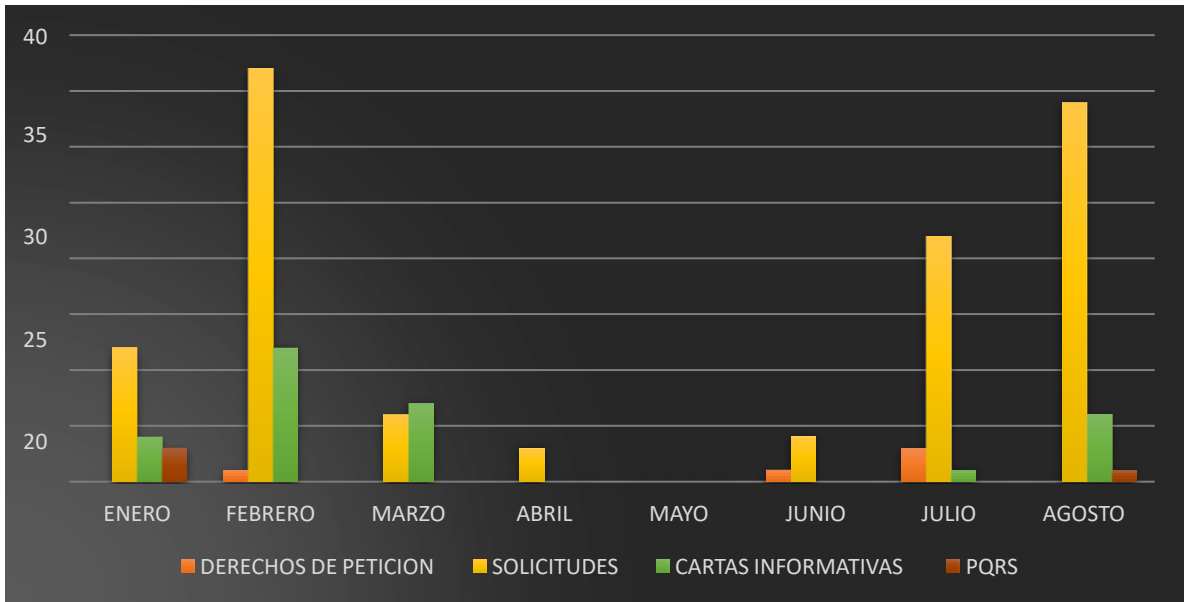
Introducción

El presente informe, tiene la función del análisis y seguimiento del proceso de recepción de los diferentes tipos de solicitudes que recibe la ventanilla única del Instituto Municipal de Cultura y Turismo de Cajicá, donde se puede observar la gestión realizada durante el primer semestre del año en curso, donde se efectúa el seguimiento de esta información y su respectivo análisis que está enfocado en determinar los avances de la ejecución de respuestas y establecer las causas o impedimentos en el cumplimiento. Con el fin de adelantar acciones correctivas, preventivas y de mejora continua.

A continuación, se presenta el resultado obtenido en el proceso, correspondiente al primer semestre del año 2020.



Correspondencia recibida entre enero y junio del año 2020



Correspondencia recibida en los meses del primer semestre del año

CORRESPONDENCIA RECIBIDA ENERO 2020						
Tipo de peticiones	Número de peticiones recibidas.	El número de peticiones trasladadas a otra institución.	El tiempo de respuesta peticiones	El número de peticiones en las que se negó el acceso a la información.	Respuesta a peticiones a tiempo	Respuesta fuera de tiempo a peticiones
Derechos de petición	0	0	15 días	0	0	0
Solicitudes	12	1	10 días	0	7	5
Cartas Informativas	4	0	0	0	0	0
PQRS	3	0	10 días	0	2	1

En la tabla anterior se puede evidenciar que en el mes de enero se radicaron doce (12) solicitudes, de las cuales siete (07) se respondieron a tiempo y cinco (05) se respondieron fuera de tiempo, se radicaron cuatro (04) cartas informativas, por el tipo de radicación no necesitan respuesta, se radicaron tres (03) PQRS, de las cuales dos (02) se contestaron a tiempo y una (01) fuera de tiempo.



CORRESPONDENCIA RECIBIDA FEBRERO 2020						
Tipo de peticiones	Número de peticiones recibidas.	El número de peticiones trasladadas a otra institución.	El tiempo de respuesta peticiones	El número de peticiones en las que se negó el acceso a la información.	Respuesta a peticiones a tiempo	Respuesta fuera de tiempo a peticiones
Derechos de petición	1	0	15 días	0	0	1
Solicitudes	37	1	10 días	0	26	11
Cartas Informativas	12	0	0	0	0	0
PQRS	0	0	10 días	0	0	0

En la tabla anterior se puede evidenciar que en el mes de febrero se radico un (01) derecho de petición, el cual se contestó fuera de tiempo, se radicaron treinta y siete (37) solicitudes, de las cuales veintiséis (26) se respondieron a tiempo y cinco (05) se respondieron fuera de tiempo, se radicaron cuatro (04) cartas informativas, por el tipo de radicación no necesitan respuesta, se radicaron tres (03) PQRS, de las cuales dos (02) se contestaron a tiempo y una (01) fuera de tiempo.

CORRESPONDENCIA RECIBIDA MARZO 2020						
Tipo de peticiones	Número de peticiones recibidas.	El número de peticiones trasladadas a otra institución.	El tiempo de respuesta peticiones	El número de peticiones en las que se negó el acceso a la información.	Respuesta a peticiones a tiempo	Respuesta fuera de tiempo a peticiones
Derechos de petición	0	0	15 días	0	0	0
Solicitudes	6	0	10 días	0	3	3
Cartas Informativas	7	0	0	0	0	0
PQRS	0	0	10 días	0	0	0

En la tabla anterior se puede evidenciar que en el mes de marzo se radicaron seis (06) solicitudes, de las cuales tres (03) se contestaron a tiempo y tres (03) se contestaron fuera de tiempo, se radicaron siete (07) cartas informativas por el tipo de radicación no necesitan respuesta.



CORRESPONDENCIA RECIBIDA ABRIL 2020						
Tipo de peticiones	Número de peticiones recibidas.	El número de peticiones trasladadas a otra institución.	El tiempo de respuesta peticiones	El número de peticiones en las que se negó el acceso a la información.	Respuesta a peticiones a tiempo	Respuesta fuera de tiempo a peticiones
Derechos de petición	0	0	15 días	0	0	0
Solicitudes	3	0	10 días	0	2	1
Cartas Informativas	0	0	0	0	0	0
PQRS	0	0	10 días	0	0	0

En la tabla anterior se puede evidenciar que en el mes de abril se radicaron 3 solicitudes, de las cuales dos (02) solicitudes se contestaron a tiempo y una (01) solicitud se contestó fuera de tiempo.

CORRESPONDENCIA RECIBIDA JUNIO 2020						
Tipo de peticiones	Número de peticiones recibidas.	El número de peticiones trasladadas a otra institución.	El tiempo de respuesta peticiones	El número de peticiones en las que se negó el acceso a la información.	Respuesta a peticiones a tiempo	Respuesta fuera de tiempo a peticiones
Derechos de petición	1	0	15 días	0	1	0
Solicitudes	4	0	10 días	0	4	0
Cartas Informativas	0	0	0	0	0	0
PQRS	0	0	10 días	0	0	0

En la tabla anterior se puede evidenciar que en el mes de junio se radicó un (01) derecho de petición el cual se contestó a tiempo, se radicaron cuatro (04) solicitudes las cuales se contestaron a tiempo.