



INFORME DE GESTIÓN SOBRE LA CORRESPONDENCIA Y PQRS SEGUNDO SEMESTRE 2020.

EN CUMPLIMIENTO DE LA LEY 1474 DE 2011

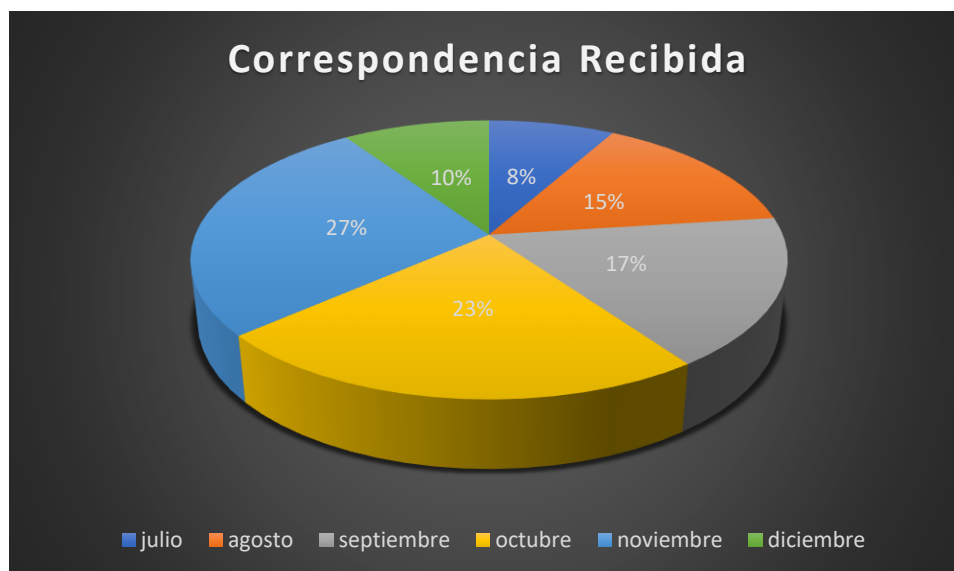
Introducción

El presente informe, tiene la función del análisis y seguimiento del proceso de recepción de los diferentes tipos de solicitudes que recibe la ventanilla única del Instituto Municipal de Cultura y Turismo de Cajicá, donde se puede observar la gestión realizada durante el primer semestre del año en curso, donde se efectúa el seguimiento de esta información y su respectivo análisis que está enfocado en determinar los avances de la ejecución de respuestas y establecer las causas o impedimentos en el cumplimiento. Con el fin de adelantar acciones correctivas, preventivas y de mejora continua.

A continuación, se presenta el resultado obtenido en el proceso, correspondiente al segundo semestre del año 2020.



Correspondencia recibida entre julio y diciembre del año 2020



Correspondencia recibida en los meses del primer semestre del año

CORRESPONDENCIA RECIBIDA JULIO 2020						
Tipo de peticiones	Número de peticiones recibidas.	El número de peticiones trasladadas a otra institución.	El tiempo de respuesta peticiones	El número de peticiones en las que se negó el acceso a la información.	Respuesta a peticiones a tiempo	Respuesta fuera de tiempo a peticiones
Derechos de petición	3	0	15 días	0	3	0
Solicitudes	20	0	10 días	0	20	
Cartas Informativas	1	0	0	0	0	0
PQRS	0	0	10 días	0	0	0

En la tabla anterior se puede evidenciar que, en el mes de julio se radicaron tres (03) derechos de petición los cuales se contestaron a tiempo, se radicaron veinte (20) solicitudes, las cuales se contestaron a tiempo y se radico una (01) carta informativa, por el tipo de radicación no necesitan respuesta.



CORRESPONDENCIA RECIBIDA AGOSTO 2020

Tipo de peticiones	Número de peticiones recibidas.	El número de peticiones trasladadas a otra institución.	El tiempo de respuesta peticiones	El número de peticiones en las que se negó el acceso a la información.	Respuesta a peticiones a tiempo	Respuesta fuera de tiempo a peticiones
Derechos de petición	0	0	15 días	0	0	0
Solicitudes	37	0	10 días	0	37	
Cartas Informativas	6	0	0	0	0	0
PQRS	1	0	10 días	0	1	0

En la tabla anterior se puede evidenciar que, en el mes de agosto se radicaron treinta y siete (37) solicitudes las cuales se contestaron a tiempo, se radicaron seis (06) cartas informativas, por el tipo de radicación no necesitan respuesta, y se radico una (01) PQRS, la cual se respondió a tiempo.

CORRESPONDENCIA RECIBIDA SEPTIEMBRE 2020

Tipo de peticiones	Número de peticiones recibidas.	El número de peticiones trasladadas a otra institución.	El tiempo de respuesta peticiones	El número de peticiones en las que se negó el acceso a la información.	Respuesta a peticiones a tiempo	Respuesta fuera de tiempo a peticiones
Derechos de petición	0	0	15 días	0	0	0
Solicitudes	23	0	10 días	0	23	
Cartas Informativas	27	0	0	0	0	0
PQRS	1	0	10 días	0	1	0

En la tabla anterior se puede evidenciar que, en el mes de septiembre se radicaron veinte tres (23) solicitudes, las cuales se contestaron a tiempo, se radicaron 27 cartas informativas, por el tipo de radicación no necesitan respuesta, y una (01) PQRS, la cual se contestó a tiempo.



CORRESPONDENCIA RECIBIDA OCTUBRE 2020

Tipo de peticiones	Número de peticiones recibidas.	El número de peticiones trasladadas a otra institución.	El tiempo de respuesta peticiones	El número de peticiones en las que se negó el acceso a la información.	Respuesta a peticiones a tiempo	Respuesta fuera de tiempo a peticiones
Derechos de petición	0	0	15 días	0	0	0
Solicitudes	16	0	10 días	0	16	
Cartas Informativas	42	0	0	0	0	0
PQRS	1	0	10 días	0	1	0

En la tabla anterior se puede evidenciar que, en el mes de octubre se radicaron dieciséis (16) solicitudes, las cuales se contestaron a tiempo, se radicaron 42 cartas informativas, por el tipo de radicación no necesitan respuesta, y una (01) PQRS la cual se contestó a tiempo.

CORRESPONDENCIA RECIBIDA NOVIEMBRE 2020

Tipo de peticiones	Número de peticiones recibidas.	El número de peticiones trasladadas a otra institución.	El tiempo de respuesta peticiones	El número de peticiones en las que se negó el acceso a la información.	Respuesta a peticiones a tiempo	Respuesta fuera de tiempo a peticiones
Derechos de petición	48	0	15 días	0	48	0
Solicitudes	20	0	10 días	0	20	
Cartas Informativas	11	0	0	0	0	0
PQRS	1	0	10 días	0	1	0

En la tabla anterior se puede evidenciar que, en el mes de noviembre se radicaron cuarenta y ocho (48) derechos de petición, de los cuales todos se contestaron a tiempo, se radicaron veinte (20) solicitudes, las cuales se contestaron a tiempo, se radicaron once (11) cartas informativas, por el tipo de radicación no necesitan respuesta y se radico una (01) PQRS, la cual se contestó a tiempo.



CORRESPONDENCIA RECIBIDA DICIEMBRE 2020						
Tipo de peticiones	Número de peticiones recibidas.	El número de peticiones trasladadas a otra institución.	El tiempo de respuesta peticiones	El número de peticiones en las que se negó el acceso a la información.	Respuesta a peticiones a tiempo	Respuesta fuera de tiempo a peticiones
Derechos de petición	1	0	15 días	0	1	0
Solicitudes	9	0	10 días	0	9	
Cartas Informativas	18	0	0	0	0	0
PQRS	0	0	10 días	0	0	0

En la tabla anterior se puede evidenciar que, en el mes de diciembre se radico un (01) derecho de petición el cual se contesto a tiempo, se radicaron nuevo (09) solicitudes, las cuales se contestaron a tiempo, y se radicaron dieciocho (18) cartas informativas, por el tipo de radicación no necesitan respuesta.