



Cajicá, 19 julio de 2022

Doctora

MARTHA BELLO

Control interno

Instituto Municipal de Cultura y Turismo de Cajicá

La Ciudad

**Ref: Respuesta a solicitud Información Atención al Ciudadano y PQRS
primer Semestre 2022. Cumplimiento Ley 1474 de 2011.**

Cordial saludo,

Por medio de la presente me permito dar respuesta a su solicitud enviada el 14 de julio de 2022:

1. informe detallado de las PQRS con corte a 30 de junio de 2022 y estado actual.
2. Listado de PQRS informando fecha de ingreso, tema, respuestas y fecha de respuesta dada, informando si se respondió de fondo o fue informado algún otro trámite; estado de cada una de las PQRS y responsable de cada una de ellas.

Se adjunta archivo con el registro de las PQRS con corte a mes de febrero, este registró lo proporciona el sistema sysman, por el momento el aplicativo se encuentra en actualización o cargue de la correspondencia radicada al instituto física y digital, cabe resaltar que el proceso de radicación es extenso debido a la no asignación de usuarios al inicio de la contratación y represamiento de los meses anteriores.

3. Especificar el medio por el cual llegaron cada una de las solicitudes.

Correspondencia Física	Correspondencia Digital
29	130



4. Informar el índice de favorabilidad de la entidad a partir de las encuestas diligenciadas por la ciudadanía.

La encuesta se encuentra activa, pero no habido respuesta por parte de los usuarios adjunto link de encuesta a satisfacción

<https://www.culturacajica.gov.co/encuesta-de-ventanilla-unica/>

5. Especificar número de solicitudes por canal de comunicación, edades, y sexo de quienes las remiten.

Número de solicitudes por formulario de PQR página web: 26

El formulario de PQR no cuenta con los campos de edad y sexo, solo cuenta con el campo de población.

Tipo de población:

Adulto	14
Adulto mayor	4
Jóvenes	3
Adolescente	2
Infancia	3

Cordialmente,

Diego Sierra