



Cajicá, 08 marzo de 2023

Doctora

MARTHA BELLO

Control interno

Instituto Municipal de Cultura y Turismo de Cajicá

La Ciudad

**Ref: Respuesta a solicitud Información Atención al Ciudadano y PQRS
segundo Semestre 2022. Cumplimiento Ley 1474 de 2011.**

Cordial saludo,

Por medio de la presente me permito dar respuesta a su solicitud enviada el 14 de julio de 2022:

1. informe detallado de las PQRS con corte del 01 de julio a 31 de diciembre de 2022.
2. Listado de PQRS informando fecha de ingreso, tema, respuestas y fecha de respuesta dada, informando si se respondió de fondo o fue informado algún otro trámite; estado de cada una de las PQRS y responsable de cada una de ellas.

Se adjunta archivo con el registro de las PQRS con corte a mes de diciembre, este registró lo proporciona el sistema sysman.

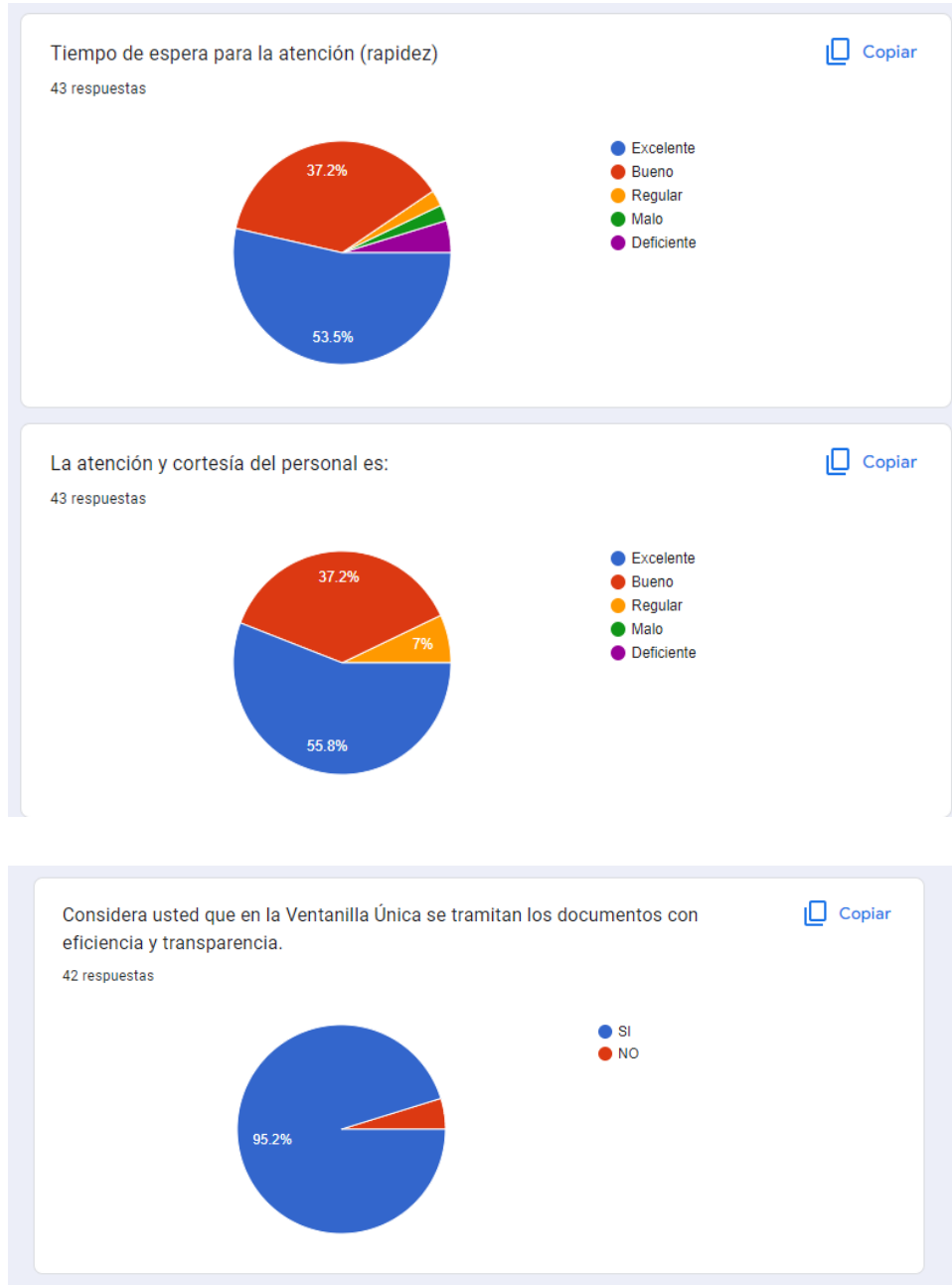
3. Especificar el medio por el cual llegaron cada una de las solicitudes:

Correspondencia Física	Correspondencia Digital
48	767





4. Informar el índice de favorabilidad de la entidad a partir de las encuestas diligenciadas por la ciudadanía.





5. Especificar número de solicitudes por canal de comunicación, edades, y sexo de quienes las remiten.

Número de solicitudes por formulario de PQR página web: 33

El formulario de PQR no cuenta con los campos de edad y sexo, solo cuenta con el campo de población.

Tipo de población:

Adulto	14
Adulto mayor	1
Jóvenes	5
Adolescente	6
Infancia	7

Cordialmente,

Diego Sierra