



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA Y TURISMO DE CAJICÁ
GESTIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO
FORMATO PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES

CÓDIGO: AP-GAC-MN-001-FM-001

VERSIÓN: 03

FECHA:

Página 1 de 1

Agradecemos su opinión, ésta es muy importante para el Instituto con el fin de mejorar continuamente la atención brindada a los usuarios y ciudadanía en general

Fecha:

Información del Usuario

Nombre Completo:

Seleccione con una X el rango de Edad:

10 a 17 años

18 a 28 años

28 a 50 años

Mas de 51 años

Teléfono/móvil:

Dirección:

Correo Electrónico:

Marque con una X el tipo de Solicitud

Peticion

Queja

Reclamo

Solicitud

Forma de Recepcion

Tipo:

Verbal

Escrita

Quien Recibe:

La queja es por la atención prestada por un funcionario o colaborador:

No ____ Si ____ Nombre del Funcionario o colaborador :

OTROS

Planeacion y organización

Recursos

Infraestructura

Descripcion de la PQRS